Online-Seminar

Konfliktmanagement – Systeme in Organisationen

Leitung: Dr. Felix Wendenburg

Konflikte gelten als der letzte große Kostenfaktor in Unternehmen, der nicht systematisch reduziert wird. Die Einrichtung von Konfliktmanagement-Systemen drängt sich vor diesem Hintergrund geradezu auf. Zugleich müssen engagierte Mediator*innen immer wieder feststellen, dass sie mit ihren Bemühungen darum, einer Organisation die Relevanz von Konfliktmanagement zu vermitteln, oft scheitern. Organisationale Trägheit, Berührungsängste mit dem Konfliktbegriff und eine mangelhafte Beschreibung des exakten Einsparpotentials tragen zu diesem Scheitern genauso bei, wie ein Auftritt außerhalb geeigneter Zeit- und Gelegenheitsfenster.
Vor diesem Hintergrund soll in diesem Seminar der Grundstein dafür gelegt werden, dass engagierte Mediator*innen Organisationen bei der Einrichtung von Konfliktmanagement-Systemen überzeugend beraten können.

Für die Teilnahme ist ein Computer/Tablet mit Kamera und Mikrofon sowie eine stabile Internetverbindung erforderlich.

Seminarinhalte im Überblick:

Das Seminar besteht aus zwei Teilen, die an zwei halben Tagen stattfinden, an denen wir:

- Kriterien zur Organisationsanalyse zur Anwendung bringen,
- wissenschaftliche Studien zur Entwicklung von Konfliktmanagement-Systemen vorstellen und analysieren,
- eine Differenzierung zwischen Konfliktmanagement-Systemen, -Programmen und -Einzelmaßnahmen vornehmen,
- Gelegenheitsfenster und Entscheidungsträger*innen für die Etablierung von Konfliktmanagement-Systemen identifizieren und
- zielgerichtet den Umgang mit klassischen Widerständen gegenüber der Etablierung von Konfliktmanagement-Systemen einüben.

Donnerstag, 21. Januar 2021: 16.00 – 19.30 Uhr

und

Samstag, 30. Januar 2021: 09.00 – 12.30 Uhr

SEMINARLEITUNG

Dr. Felix Wendenburg

Jurist und Mediator BM(D), SDM(CH); Tätigkeitsschwerpunkte: Wirtschaftsmediation, insbesondere Gesellschafterauseinandersetzungen und hierarchieübergreifende Mitarbeiter- und Teamkonflikte in Unternehmen, Behörden und Organisationen. Felix Wendenburg ist wissenschaftlicher Leiter des Master-Studiengangs Mediation (Europauniversität Viadrina/Humbold-Universität) und als Dozent u.a für die European Business School Oestrich-Winkel, die Bucerius Law School Hamburg sowie in zahlreichen weiteren Ausbildungsprogrammen für Richter*innen, Rechtsanwält*innen und Steuerberater*innen tätig. An der Konstanzer Schule für Mediation ist er seit langem als Trainer im Rahmen der Grundausbildung sowie des Aufbaukurses Wirtschaftsmediation tätig. Berlin

VERANSTALTUNGZEITEN, UMFANG, ANERKENNUNG

Donnerstag, 21. Januar 2021, 16.00 bis 19.30 Uhr und Samstag, 30. Januar 2021,
09.00 bis 12.30 Uhr.

Das Seminar hat einen Umfang von *7 Zeitstunden* und richtet sich nach den Vorgaben des deutschen Mediationsgesetzes sowie der dazugehörigen Zertifizierungsverordnung (*ZMediatAusBV) und* wird vom schweizerischen Anwaltsverband *SAV* als Fortbildung anerkannt.

VERANSTALTUNGSORT

Wo immer Sie mögen!

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

// Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an MediatorInnen, die schon in den Grundlagen der Mediation fort- bzw. ausgebildet sind.

// Anmeldung

Bitte melden Sie sich schriftlich mit dem beigefügten Anmeldeformular bis spätestens

Freitag, 08. Januar 2021, an.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Anmeldebestätigung sowie weitere Informationen zum Seminartag.
Die Teilnehmerzahl ist zugunsten der Ausbildungsqualität begrenzt.

KOSTEN

// Konfliktmanagementsysteme in Organisationen - Onlineseminar 210,00€

umsatzsteuerbefreit gem. § 4 Nr. 21 a)bb) UStG

// Stornierung

Erfolgt der Rücktritt weniger als zwei Wochen vor Ausbildungsbeginn, wird die Seminargebühr in voller Höhe fällig, es sei denn, es wird ein(e) geeignete(r) ErsatzteilnehmerIn rechtzeitig genannt. Wir bitten um Verständnis, dass wir uns den Wechsel von Dozenten oder die Verlegung von Terminen (z.B. bei Ausfall eines Dozenten) vorbehalten müssen. Ferner kann die Konstanzer Schule für Mediation ein Seminar absagen, wenn die Teilnehmerzahl nicht ausreichend ist; in diesem Fall wird die geleistete Seminargebühr erstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.
In jedem Fall sind wir bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen des Programms, insbesondere einen Dozentenwechsel, so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen.

// Weitere Informationen:

Dr. Elke Müller / Konstanzer Schule für Mediation / Marktstätte 15 / 78462 Konstanz / **Tel.**: + 49(0)7531. 819430 / **Fax**: + 49(0)7531. 819431 / **E-Mail**: info@ksfm.de

Anmeldung

Ich melde mich an für:

Onlineseminar: Konfliktmanagement - Systeme in Organisationen

(Donnerstag, 21. Januar 2021, 16.00 –19.30 Uhr + Samstag, 30. Januar 2021, 09.00 – 12.30 Uhr.

Die beiden Termine können nur gemeinsam gebucht werden)

Name ..... Vorname ..... Titel.....

Straße .....

PLZ, Ort .....

Tel.: privat ..... Tel.: dienstlich .....

E-Mail .....

(wichtig, daher bitte in Druckschrift, da wir diese für die weitere Kommunikation benötigen!)

Geburtsdatum und Ort (benötigen wir für die Teilnahmebescheinigung)

.....

Grundberuf(e) .....

.....

.....

Fortbildungen in Mediation .....

.....

.....

.....

.....

.....

Ich erkläre mich mit den Teilnahmebedingungen, wie sie in diesem Ausbildungsprogramm und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Konstanzer Schule für Mediation enthalten sind, einverstanden

Ort, Datum ..... Unterschrift .....